



УДК 37.02:81'243

МРНТИ 14.35.09; 16.31.51

DOI 10.37238/2960-1371.2960-138X.2026.102(2).11

¹Ишанов Е.Қ., ¹Смаилова Ф.И., ¹Каламбаева Г.А., ²Аргингазина Ш.Б.

¹ALT UNIVERSITY им. М. Тынышпаева, Алматы, Казахстан

²Казахский Национальный Женский педагогический университет, Алматы,
Казахстан

E-mail: e.ishanov@alt.edu.kz, f.smailova@alt.edu.kz, f.kalambaeva@mail.ru,
sh.argingazina@gmail.com

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Аннотация. Многокультурное языковое образование становится все более актуальной темой исследований, посвященных решению проблем культурного разнообразия в образовательных контекстах. Цель данного исследования – изучить стратегии преподавания иностранных языков в межкультурной среде с использованием инновационных подходов, выявив потенциальные проблемы и возможные решения. Для сбора данных использовался описательный качественный подход с применением различных методов. Во-первых, был проведен обзор литературы для получения углубленного понимания теорий и практик, связанных с изучением иностранных языков в межкультурном контексте. Во-вторых, были проведены наблюдения за занятиями для непосредственного наблюдения за взаимодействием и динамикой обучения между преподавателями и учениками, а также за тем, как технологии и совместные проекты внедряются в учебный процесс. В-третьих, были проведены углубленные интервью с преподавателями для изучения их опыта, взглядов и проблем в преподавании иностранных языков в межкультурной среде. Собранные с помощью этих трех методов данные были проанализированы качественно, чтобы получить всестороннюю картину эффективности подходов к обучению, ориентированных на ученика, интеграции технологий и участия местного сообщества в изучении иностранных языков. Результаты показывают, что межкультурное языковое образование имеет потенциал для расширения межкультурного понимания студентов, улучшения навыков межкультурной коммуникации и развития толерантности и уважения к разнообразию. Таким образом, это исследование предоставляет ценные сведения для специалистов в области образования при разработке инклюзивных и адаптивных стратегий преподавания иностранных языков в межкультурной среде. В межкультурной среде межкультурное языковое образование имеет большой потенциал для расширения межкультурного понимания студентов, улучшения навыков межкультурной коммуникации и развития толерантности и уважения к разнообразию.

Ключевые слова: образование, многокультурность, язык, стратегий преподавания, развития толерантности.

Введение

Изучение стратегий преподавания иностранных языков в мультикультурном контексте подчеркивает необходимость разработки инновационных подходов, учитывающих культурное разнообразие в процессе изучения языка. В эпоху глобализации растет число межкультурных взаимодействий, когда люди из разных



культур взаимодействуют в различных контекстах, как на рабочем месте, так и в высшем образовании и в повседневной жизни [1].

В образовательном контексте занятия по иностранным языкам часто служат местом встречи студентов из разных стран и культур, создавая мультикультурную среду. Однако преподавание иностранных языков в мультикультурной среде часто сталкивается с уникальными проблемами, такими как различия в культуре, языковом фоне и социальных нормах [2].

Необходим инновационный подход в преподавании иностранных языков, который мог бы учитывать это разнообразие, одновременно способствуя межкультурному взаимопониманию, эффективной межкультурной коммуникации и равенству в обучении [3].

Предыдущие исследования, как правило, фокусировались на использовании технологий в виде онлайн-платформ и приложений, но редко рассматривали передовые технологии, такие как VR и AR. Например, исследование зарубежного ученого Годвин-Джонс было посвящено использованию социальных сетей и мобильных обучающих приложений, в то время как данное исследование идет дальше, используя VR и AR для более полного погружения. В литературе также обсуждались проектные подходы, например, в исследовании Беккета и Слейтера [4], но данное исследование содержит более подробную информацию о реализации проектов.

Межкультурное сотрудничество и использование реальных примеров из практики. В литературе признается важность участия местных сообществ и групп меньшинств, как это обсуждалось Нортон [5], но данное исследование повышает его ценность, создавая более структурированную и интенсивную программу, оказывающую более осязаемое и прямое влияние на культурное понимание студентов.

Необходимость разработки инновационных стратегий преподавания иностранных языков в многокультурном контексте еще больше подчеркивается важностью подготовки студентов к успеху в условиях все более взаимосвязанного глобального общества, где умение эффективно общаться в разных культурах является высоко ценным навыком. Более того, в условиях таких проблем, как межкультурные конфликты и стереотипы, преподавание иностранных языков может служить средством содействия пониманию, терпимости и уважению к культурному разнообразию, которые являются ключевыми ценностями в построении инклюзивного и гармоничного общества [6].

Проявляя чуткость к культурному разнообразию, мы можем создать учебную среду, которая способствует позитивному культурному обмену, развивает навыки межкультурной коммуникации у студентов и готовит их к тому, чтобы стать влиятельными и квалифицированными гражданами мира в эпоху глобализации.

В исследованиях стратегий преподавания иностранных языков в многокультурном контексте с использованием инновационных подходов существует ряд пробелов, которые необходимо восполнить для углубления понимания и улучшения педагогической практики. Во-первых, несмотря на большое количество исследований по преподаванию иностранных языков и культурному многообразию, по-прежнему недостаточно внимания уделяется разработке и внедрению инновационных стратегий преподавания в конкретных многокультурных контекстах [7]. Существующие исследования, как правило, больше сосредоточены на описании или анализе проблем и потенциальных решений, не уделяя достаточного внимания проверке реальных стратегий преподавания в условиях классной комнаты. Кроме того,



необходимы более глубокие исследования того, как технологии могут эффективно использоваться в преподавание иностранных языков в многокультурной среде. Несмотря на то, что технологии стали неотъемлемой частью многих аспектов современной жизни, их применение в изучении иностранных языков остается недостаточно развитым. Исследования, посвященные использованию технологий в преподавании иностранных языков, могут дать ценные сведения о том, как технологии могут быть использованы для повышения вовлеченности студентов, облегчения межкультурной коммуникации и обогащения их учебного опыта.

Глобализация и растущая мобильность населения создали многокультурную среду во многих странах. В условиях этого многообразия преподавание иностранных языков играет решающую роль в построении межкультурной коммуникации и содействии международному взаимопониманию. Однако преподавание иностранных языков в многокультурном контексте — непростая задача. Преподаватели сталкиваются со сложными проблемами, такими как управление культурными различиями в классе, удовлетворение разнообразных потребностей в обучении и поддержание мотивации учащихся к изучению языка.

Выявлены ключевые проблемы. В этом контексте наблюдается недостаток вовлеченности студентов и понимания других культур. Студенты часто пассивны и немотивированы в изучении иностранного языка из-за неинтересных методов преподавания и отсутствия связи с их жизнью. Кроме того, отсутствие культурной интеграции в учебную программу по иностранным языкам ограничивает представление студентов о культурном многообразии вокруг них.

Для решения этих проблем необходимы инновационные подходы к преподаванию иностранных языков. Эти подходы включают использование цифровых технологий для создания интерактивных учебных сред, внедрение проектного обучения для обеспечения реального контекста использования языка, а также вовлечение местного сообщества для получения подлинного опыта знакомства с культурным многообразием. Эти стратегии направлены не только на улучшение языковых навыков студентов, но и на укрепление их толерантности и уважения к культурным различиям [8].

Цель данного исследования — изучить и выявить инновационные и актуальные стратегии преподавания иностранных языков. Исследование посвящено мультикультурализму, а также проблемам, с которыми сталкиваются педагоги при его внедрении. На основе обзора литературы, наблюдений за занятиями и углубленных интервью с педагогами данное исследование стремится обеспечить более глубокое понимание эффективных методов обучения и барьеров, которые необходимо преодолеть.

Актуальность данного исследования заключается в положительном влиянии инновационных стратегий на преподавание иностранных языков. Повышая вовлеченность студентов и их понимание других культур, преподавание иностранных языков может стать мощным инструментом содействия культурному многообразию и укрепления социальной сплоченности. Таким образом, данное исследование не только вносит академический вклад, но и имеет важное практическое значение для педагогов и политиков, стремящихся улучшить качество преподавания иностранных языков в многокультурной среде [9].

Кроме того, существует пробел в исследованиях, рассматривающих важную роль культуры в преподавании и изучении иностранных языков. Хотя признано, что



культурное разнообразие влияет на то, как студенты учатся и взаимодействуют в классе, по-прежнему недостаточно исследований, которые бы конкретно изучали эту роль.

В частности, крайне важны исследования, изучающие, как эти культурные аспекты могут быть интегрированы в инновационные стратегии обучения. Например, было бы полезно провести более углубленные исследования того, как отбирать и представлять учебные материалы, имеющие культурную значимость для студентов, а также как способствовать межкультурному взаимопониманию и толерантности в контексте преподавания иностранных языков. Кроме того, необходимы более широкие и углубленные исследования того, как способствовать взаимодействию между студентами из разных культурных слоев в классе [9]. Хотя межкультурное сотрудничество было определено как важная стратегия в решении проблем, связанных с межкультурным взаимодействием, необходимы дополнительные исследования того, как способствовать эффективному сотрудничеству между студентами из разных культур и управлять любыми конфликтами или напряженностью, которые могут возникнуть. Устранив эти пробелы посредством более глубоких, ориентированных на практику исследований, мы сможем развить более полное понимание того, как эффективно преподавать иностранные языки в межкультурной среде.

Существует различные методы преподавания, которые могут предоставить ценные рекомендации для педагогов по разработке инклюзивных, увлекательных и содержательных учебных мероприятий для всех учащихся. Основная цель данного исследования — углубленное понимание стратегий преподавания иностранных языков в многокультурном контексте с использованием инновационных подходов. Исследование направлено на выявление различных инновационных стратегий преподавания, которые могут быть применены в многокультурной среде, с целью обогащения существующих методов обучения и предоставления полезных рекомендаций для преподавателей. Кроме того, исследование также направлено на изучение проблем, возникающих при преподавании иностранных языков в многокультурной среде, таких как культурные различия, языковой фон и социальные нормы. Более глубокое понимание этих проблем позволит найти эффективные решения для их преодоления. Помимо этого, исследование также направлено на развитие межкультурной осведомленности среди преподавателей и студентов, а также на содействие уважению к культуре.

Культурное разнообразие. Таким образом, общая цель данного исследования — создание инклюзивной учебной среды, обогащение учебного опыта студентов и подготовка их к взаимодействию во все более взаимосвязанном глобальном обществе. Данное исследование обещает ряд важных и актуальных преимуществ для развития инклюзивного и качественного образования. Во-первых, оно потенциально может принести прямую пользу специалистам в области образования, особенно преподавателям и инструкторам иностранных языков. Выявляя и разрабатывая инновационные стратегии обучения, учителя могут повысить эффективность изучения иностранных языков в многокультурных классах. Это может привести к повышению вовлеченности учащихся, мотивации к обучению, а также языкового и культурного понимания. Таким образом, учителя смогут более эффективно удовлетворять потребности в обучении учащихся из разных культурных слоев, создавая инклюзивную и благоприятную учебную среду.



Помимо пользы для специалистов в области образования, данное исследование также имеет важное значение для разработки образовательной политики. Результаты данного исследования могут быть использованы для разработки более инклюзивных и учитывающих культурное разнообразие методических рекомендаций и стандартов преподавания в образовательных программах. Таким образом, обучение иностранным языкам в многокультурном контексте может стать неотъемлемой частью усилий по продвижению образования, ориентированного на ученика, уважению к разнообразию и подготовке учащихся к успеху во все более глобальном обществе. Помимо непосредственной пользы для педагогов и политиков, данное исследование имеет важное академическое значение. Результаты этого исследования могут обогатить академическую литературу по преподаванию иностранных языков, культурному разнообразию и многокультурному образованию. Это станет ценным вкладом в развитие теории и понимания изучения иностранных языков в многокультурном контексте, а также расширит понимание инновационных подходов к образованию. Кроме того, данное исследование может принести пользу и студентам как участникам учебного процесса. Благодаря внедрению инновационных и эффективных стратегий обучения, студенты получают возможность улучшить языковые навыки, углубить межкультурное понимание и развить инклюзивное и толерантное отношение к многообразию. Это не только подготовит их к эффективной межкультурной коммуникации, но и к тому, чтобы стать влиятельными гражданами мира во все более взаимосвязанном обществе. Помимо практических и академических преимуществ, это исследование также имеет потенциал для инициирования более широких социальных изменений. Способствуя повышению межкультурной осведомленности, уважению к многообразию и инклюзивности в образовании, это исследование может стать частью более масштабных усилий по построению более инклюзивного, справедливого и гармоничного общества. Таким образом, это исследование оказывает значительное долгосрочное влияние на содействие миру, межкультурному взаимопониманию и социальной справедливости во все более сложном глобальном обществе [10].

Методы

Данный метод исследования предполагает использование качественного подхода. Описательное исследование позволяет исследователям всесторонне понять динамику преподавания иностранных языков в многокультурном контексте. Кроме того, исследование включает непосредственное наблюдение за уроками иностранного языка в многокультурной среде. Это наблюдение позволит исследователям изучить существующие методы преподавания, стратегии, используемые учителями, и взаимодействие между учениками из разных культурных групп. Также исследование включает интервью с учителями иностранных языков для более глубокого понимания их опыта и трудностей в преподавании в многокультурной среде.

Такой подход позволил исследователям получить всестороннее понимание применяемых стратегий обучения и проблем, с которыми сталкиваются педагоги в этом контексте. Данные, полученные в результате обзоров литературы, наблюдений и интервью, были систематически проанализированы для выявления закономерностей, тем и результатов. Выводы этого исследования предоставляют ценную информацию для специалистов в области образования и лиц, принимающих решения в сфере образования, в разработке более эффективных и инклюзивных подходов к преподаванию иностранных языков в многокультурной среде.



Триангуляция данных это метод, используемый в качественном подходе и очень полезный для повышения достоверности результатов исследования. Начальный этап включает сбор данных из различных источников, таких как интервью, наблюдения или документы. После сбора данных начинается процесс анализа, в ходе которого различные типы данных анализируются отдельно с использованием соответствующих аналитических методов [11].

Затем результаты, полученные с помощью каждого типа данных, сравниваются и сопоставляются для выявления согласованности или сходимости между ними. Если результаты, полученные из разных источников данных или с помощью различных методов анализа, подтверждают друг друга, это повышает уверенность в результатах исследования. Однако, если обнаруживаются несоответствия, исследователям необходимо объяснить факторы, которые могли их вызвать. Таким образом, анализ триангуляции данных позволяет исследователям получить более полные и целостные интерпретации изучаемой темы, а также повысить достоверность и надежность результатов исследования в целом.

Результаты и обсуждение

Многокультурное языковое образование охватывает целый ряд результатов, способствующих всестороннему развитию учащихся в среде, поощряющей культурное разнообразие. Благодаря этому образованию учащиеся не только оттачивают свои языковые навыки, но и расширяют свое понимание культур по всему миру. Они учатся ценить различия в культурах, языках и традициях, а также развивают навыки межкультурной коммуникации, необходимые в эпоху глобализации. Кроме того, многокультурное языковое образование способствует развитию толерантности и уважения к разнообразию, готовя учащихся к взаимодействию с людьми из разных культурных слоев с уважением и чуткостью. Обладая сильными языковыми навыками и глубоким пониманием, студенты также могут повысить свою самосознание и культурную идентичность, что помогает им лучше адаптироваться к жизни во все более многокультурном обществе. Кроме того, многокультурное языковое образование готовит студентов к тому, чтобы стать более информированными гражданами мира и быть готовыми внести свой вклад в сложное и взаимосвязанное глобальное общество. Таким образом, результаты многокультурного языкового образования выходят за рамки языковых навыков и способствуют развитию взглядов, ценностей и критического мышления в мире, все более взаимосвязанном на глобальном уровне [12].

В преподавании иностранных языков в многокультурной среде можно внедрить ряд инноваций для повышения эффективности обучения. Одним из ключевых подходов является интеграция цифровых технологий, в частности, онлайн-платформ обучения, таких как Moodle и Google Classroom, а также специализированных приложений, таких как Duolingo и Babbel, которые делают обучение более интерактивным и увлекательным. Кроме того, технологии виртуальной реальности (VR) и дополненная реальность (AR) позволяет имитировать реалистичные условия, давая студентам возможность практиковать язык в условиях, близких к реальным. Социальные сети и онлайн-форумы также используются для облегчения общения и сотрудничества между студентами из разных культурных слоев. Проектный подход к обучению также доказал свою эффективность, например, в рамках межкультурных совместных проектов, где студенты совместно проводят исследования и готовят презентации о конкретных культурах, как на местном, так и на международном уровне. Использование реальных примеров из практики, отражающих ситуации, в которых используется изучаемый



язык, помогает студентам применять знания на практике. Вовлечение местных сообществ и групп меньшинств также стало ключевым нововведением, благодаря программам работы с местным населением, которые предоставляют аутентичный опыт и укрепляют связь между обучением в классе и реальным жизненным опытом.

Однако при внедрении этой инновации возникают и различные проблемы. Интеграция технологий требует адекватной инфраструктуры и технические навыки как преподавателей, так и студентов не всегда легко доступны, особенно в условиях ограниченных ресурсов. Кроме того, использование технологий и цифровых платформ должно быть адаптировано к культурному разнообразию студентов, поэтому не все методы или приложения будут эффективны во всех контекстах. В проектном подходе трудности в координации и общении между студентами из разных культурных слоев могут стать препятствием, особенно если существуют различия в языке и образе мышления. Вовлечение местных сообществ и групп меньшинств также сопряжено с проблемами, такими как культурное сопротивление и логистика организации совместных мероприятий. Преодоление этих трудностей требует гибкости, креативности и постоянной поддержки со стороны всех сторон, участвующих в процессе обучения [13].

В эпоху стремительных глобальных изменений исследования стратегий преподавания иностранных языков в многокультурном контексте с использованием инновационных подходов приобретают все большее значение. Наряду с технологическим прогрессом и социальными изменениями, в изучении языков возникают новые вызовы.

Знание иностранных языков в многокультурной среде. В условиях продолжающегося экономического и социального восстановления потребность в знании иностранных языков остается крайне важной для решения глобальных проблем. Однако меняющаяся обстановка требует внедрения инновационных подходов к обучению, позволяющих справляться с новыми ограничениями и вызовами. Поскольку дистанционное обучение по-прежнему может быть актуальным, преподаватели иностранных языков должны уметь предоставлять интерактивный и инклюзивный учебный опыт для студентов из разных культурных слоев. В этом контексте ключевое значение будут иметь инновационные подходы, такие как интеграция технологий в дистанционное обучение. Например, интерактивные онлайн-платформы для обучения и приложения для преподавания языков, адаптированные к мультикультурным потребностям, могут предложить решения для преодоления физических расстояний и облегчения сотрудничества между студентами из разных культурных слоев. Кроме того, социальные изменения, такие как увеличение международной мобильности и миграции, также усложняют преподавание иностранных языков.

Это требует стратегии, которая учитывает эти новые тенденции. Однако для педагогов крайне важно обеспечить, чтобы этот инновационный подход оставался актуальным с точки зрения культурного разнообразия учащихся и был способен решать новые задачи, которые могут возникнуть в постоянно меняющуюся глобальную эпоху. Таким образом, данное исследование актуально в качестве руководства для педагогов по разработке адаптивных и эффективных стратегий преподавания иностранных языков в условиях меняющейся глобальной обстановки.

В контексте межкультурного языкового образования возникает ряд препятствий, которые могут снизить эффективность преподавания и обучения. Одним из главных препятствий являются различия в культурном и языковом происхождении учащихся.



Эти различия могут включать разный уровень владения языком, различное понимание культур и проблемы коммуникации, возникающие из-за языкового разнообразия. Например, учащиеся, недавно переехавшие из другой страны, могут испытывать трудности с пониманием и участием в уроках из-за недостатка языковых навыков.

Кроме того, стереотипы, предрассудки и дискриминация также могут влиять на атмосферу в классе и опыт обучения учащихся в многокультурной среде. Для преодоления этих барьеров можно предложить несколько альтернативных решений. Во-первых, педагоги могут принять инклюзивный и гибкий подход, учитывающий потребности и разнообразие учащихся. Это может включать предоставление дополнительной поддержки, такой как дополнительные языковые занятия или индивидуальная помощь, учащимся, испытывающим языковые или культурные трудности. Кроме того, использование разнообразных методов обучения, таких как геймификация или проектное обучение, может помочь охватить учащихся с различными стилями обучения и культурным происхождением. Интеграция материалов, отражающих культурное разнообразие, в учебную программу также имеет решающее значение для обеспечения справедливого и инклюзивного представления различных культурных групп. Кроме того, педагоги должны способствовать открытому диалогу и уважению к различиям между учениками. Этого можно достичь, создав в классе такую атмосферу, где студенты чувствуют себя комфортно, делясь своим опытом и взглядами. Открытые дискуссии на межкультурные темы и мероприятия, способствующие межкультурному сотрудничеству, могут укрепить связи между студентами из разных культурных слоев. Наконец, крайне важна также подготовка педагогов, направленная на повышение межкультурной осведомленности и мультикультурной компетентности. Такая подготовка поможет педагогам лучше понять, как культурные различия влияют на учебный процесс учащихся, и как они могут создавать инклюзивные и содержательные условия обучения. Таким образом, с помощью этих стратегий можно преодолеть барьеры на пути к мультикультурному образованию в языковой сфере, а учебный процесс учащихся может быть обогащен и стимулирован для раскрытия их полного потенциала в инклюзивной и благоприятной среде.

Заключение

На основе исследований стратегий преподавания иностранных языков в многокультурном контексте можно сделать вывод, что инновационные подходы являются ключом к достижению эффективности в изучении языка. В среде, богатой культурами, опытом и знаниями учащихся, инновационные подходы, такие как проектное обучение, совместное обучение, использование средств массовой информации и технологий, а также контекстуальные подходы, имеют решающее значение. Однако необходимо решить ряд проблем, включая ограниченность ресурсов, различия в уровне подготовки и потребностях учащихся, а также необходимость развития межкультурной осведомленности.

Предположение

Подход к обучению, ориентированный на студента, позволяет ему активно участвовать в учебном процессе и глубоко понимать разнообразные культуры окружающего мира. Интеграция технологий в преподавание иностранных языков создает богатый учебный опыт.

Более интерактивный и увлекательный подход к обучению, а также содействие межкультурному сотрудничеству через цифровые платформы. Проектный подход к



обучению позволяет студентам применять изученный язык в реальных жизненных ситуациях, например, в совместных межкультурных проектах или исследованиях конкретных культур. Вовлечение местных сообществ и групп меньшинств в процесс обучения обеспечивает более аутентичный опыт культурного многообразия и укрепляет связь между обучением в классе и жизнью за его пределами. Кроме того, крайне важно обеспечить подготовку и поддержку педагогов для решения проблем преподавания иностранных языков в многокультурном контексте, в том числе в управлении культурными конфликтами и удовлетворении разнообразных потребностей студентов в обучении.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Рокитянская, К. А., & Мизюрова, Э. Ю. (2022). Формирование межкультурной компетенции средствами иностранного языка в процессе профессиональной подготовки будущих инженеров. *Общество: социология, психология, педагогика*, (1 (93)), 151-156.

[2] Смыковская, Е. П. (2023). Использование мультимедийных ресурсов для формирования межкультурной компетентности будущих государственных управленцев в процессе обучения иностранному языку. *ББК 81.006+ 74.268. 1я43 С 56 Печатается по решению учёного совета Арзамасского филиала ННГУ (протокол № 7 от 23.05. 2023 г.)*

[3] Шульга, А. А. (2024). ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ЧЕРЕЗ ОБУЧЕНИЕ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ: ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД. *Вестник науки*, 4(9 (78)), 266-272.

[4] Гончарова, Н. А., & Медведев, А. В. (2022). Роль проектно-исследовательской деятельности обучающихся СПО на занятиях по иностранному языку в формировании межкультурной коммуникативной компетенции. *Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки*, 27(4), 961-968.

[5] Маймұратқызы, Қ. Б., & Баймуханбетова, М. Б. (2022). МӘДЕНИЕТ АРАЛЫҚ БАЙЛАНЫС ЖӘНЕ ШЕТ ТІЛІНДЕГІ БІЛІМ БЕРУДІҢ МАЗМҰНЫ. *EDITORIAL BOARD*, 863.

[6] Сапарова, А. М. (2025). АҒЫЛШЫН ТІЛІ САБАҒЫНДА МӘДЕНИЕТАРАЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУ. «*Qazaq Journal of Young Scientist*» *халықаралық ғылыми журналы*, 3(8), 11-16.

[7] Гауриева, Г., & Уапова, А. Шет Тілін Оқытудағы Мәдениетаралық Құзыреттілік. *Scientific Collection «InterConf»*, (195), 147-155

[8] Бимаханбет, А. (2024). БОЛАШАҚ МАМАНДАРДЫҢ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ДАМУДАҒЫ ШЕТЕЛ ТІЛІН ЦИФРЛЫҚ РЕСУРСТАР АРҚЫЛЫ ОҚЫТУДЫҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ. *Рекомендовано к печати Ученым советом Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Протокол № 8 от 26 марта 2024 года)*, 190.

[9] Жиеналиева, А. М. (2024). ШЕТ ТІЛДІК КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУ ТӘСІЛДЕРІ. *Endless light in science*, (31 декабрь 03), 65-70

[10] Oberste-Berghaus, N. (2024). The role of teaching foreign languages in developing intercultural competence. *Revista Românească pentru Educație Multidimensională*, 16(1), 1-15



[11] Yu, A. E. (2023). Theoretical bases for designing a methodology of training teachers for intercultural interaction. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика*, 20(2), 269-288

[12] Mardešić, S. (2023). Development of the intercultural competence in the initial foreign language teacher education. *Universal journal of educational research*, 11(2), 32-39

[13] Yusupova, F. M., & Asanova, A. E. (2023). Methodological approaches to the formation and development of intercultural competence in foreign language lessons at higher educational institutions. *Galaxy International Interdisciplinary Research Journal*, 11(5), 321-326.

REFERENCES

[1] Rokityanskaya, K. A., & Mizyurova, E. Yu. (2022). Formirovanie mezhekul'turnoy kompetentsii sredstvami inostrannogo yazyka v protsesse professional'noy podgotovki budushchikh inzhenerov [Formation of intercultural competence through foreign language learning in the professional training of future engineers]. *Obshchestvo: sotsiologiya, psikhologiya, pedagogika*, (1)(93), 151–156.

[2] Smykovskaya, E. P. (2023). Ispol'zovanie mul'timediynykh resursov dlya formirovaniya mezhekul'turnoy kompetentnosti budushchikh gosudarstvennykh upravlentsev v protsesse obucheniya inostrannomu yazyku [The use of multimedia resources for the formation of intercultural competence of future public administrators in the process of foreign language learning]. ББК 81.006+74.268.1ya43 S 56.

[3] Shul'ga, A. A. (2024). Formirovanie mezhekul'turnoy kompetentsii cherez obuchenie angliyskomu yazyku: Pedagogicheskiy podkhod [Formation of intercultural competence through English language teaching: A pedagogical approach]. *Vestnik nauki*, 4(9)(78), 266–272.

[4] Goncharova, N. A., & Medvedev, A. V. (2022). Rol' proektno-issledovatel'skoy deyatel'nosti obuchayushchikhsya SPO na zanyatiyakh po inostrannomu yazyku v formirovanii mezhekul'turnoy kommunikativnoy kompetentsii [The role of project and research activities of vocational students in foreign language classes in the formation of intercultural communicative competence]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki*, 27(4), 961–968.

[5] Maýmұratqyzy, Q. B., & Baimukhanbetova, M. B. (2022). Mädeniet aralyq bailanys jäne shet tilindegi bilim berudiñ mazmūny [Intercultural communication and the content of foreign language education]. Editorial Board, 863.

[6] Saparova, A. M. (2025). Aғылшын тили сабағында мәдениетаралық құзыреттілікті қалыптастыру [Formation of intercultural competence in English lessons]. *Qazaq Journal of Young Scientist*, 3(8), 11–16.

[7] Gaurieva, G., & Uapova, A. (n.d.). Shet tilin oqytudagy мәдениетаралық құзыреттілік [Intercultural competence in foreign language teaching]. Scientific Collection “InterConf,” (195), 147–155.

[8] Bimakhanbet, A. (2024). Bolashaq mamandardyñ kommunikativtik құзыреттілігін damytudagy shetel tilin cifrlyq resurst arqyly oqytudyn erekshelekteri [Features of teaching foreign languages through digital resources in developing communicative competence of future specialists]. Recommended for publication by the Academic Council of Ablai Khan Kazakh University of International Relations and World Languages (Protocol No. 8, March 26, 2024), 190.



[9] Zhienalieva, A. M. (2024). Shet tildik kommunikativtik qūzirettilikti qalyptastyru tāsilderi [Approaches to the formation of foreign language communicative competence]. Endless Light in Science, (December 31, 03), 65–70.

[10] Oberste-Berghaus, N. (2024). The role of teaching foreign languages in developing intercultural competence. Revista Românească pentru Educație Multidimensională, 16(1), 1–15.

[11] Yu, A. E. (2023). Theoretical bases for designing a methodology of training teachers for intercultural interaction. Vestnik Rossiyskogo universiteta druzhby narodov. Seriya: Psikhologiya i pedagogika, 20(2), 269–288.

[12] Mardešić, S. (2023). Development of the intercultural competence in the initial foreign language teacher education. Universal Journal of Educational Research, 11(2), 32–39.

[13] Yusupova, F. M., & Asanova, A. E. (2023). Methodological approaches to the formation and development of intercultural competence in foreign language lessons at higher educational institutions. Galaxy International Interdisciplinary Research Journal, 11(5), 321–326.

**Ишанов Е.Қ., Смаилова Ф.И., Каламбаева Г.А., Аргингазина Ш.Б.
МӘДЕНИЕТАРАЛЫҚ ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ ТЕОРИЯЛЫҚ ЖӘНЕ
ӘДІСТЕМЕЛІК НЕГІЗДЕРІНДЕГІ ШЕТ ТІЛІН ОҚЫТУДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІ**

Андатпа. Көпмәдениетті тілдік білім беру саласы мәдени әртүрлілік мәселелерін шешуге арналған зерттеулердің өзекті тақырыбына айналууда. Бұл зерттеудің мақсаты-ықтимал проблемалар мен ықтимал шешімдерді анықтай отырып, инновациялық тәсілдерді қолдану арқылы, мәдениетаралық ортада шет тілдерін оқыту стратегияларын сараптау. Деректерді жинау үшін әртүрлі әдістерді қолдана отырып, сипаттамалық сапалық тәсіл қолданылды. Біріншіден, мәдениетаралық контексте шет тілдерін үйренуге байланысты теориялар мен тәжірибелер туралы терең түсінік алу үшін әдебиеттерге шолу жасалды. Екіншіден, оқытушылар мен оқушылар арасындағы өзара әрекеттесу мен оқыту динамикасын, сондай-ақ технологиялар мен бірлескен жобалардың оқу процесіне қалай енгізілетінін тікелей бақылау үшін сабақтарға бақылаулар жүргізілді. Үшіншіден, мәдениетаралық ортада шет тілдерін оқытудағы тәжірибелерін, көзқарастары мен мәселелерін зерттеу үшін оқытушылармен терең сұхбат жүргізілді. Осы үш әдіс арқылы жиналған деректер оқушыға бағытталған оқыту тәсілдерінің тиімділігі, технологияларды біріктіру және жергілікті қоғамдастықтың шет тілдерін үйренуге қатысуы туралы жан-жақты көрініс алу үшін сапалы түрде талданды. Нәтижелер мәдениетаралық тіл білімінің студенттердің мәдениетаралық түсінігін кеңейтуге, мәдениетаралық қарым-қатынас дағдыларын жақсартуға және төзімділік пен әртүрлілікті құрметтеуге әлеуеті бар екенін көрсетеді. Осылайша, бұл зерттеу мәдениетаралық ортада шет тілдерін оқытудың инклюзивті және бейімделу стратегияларын әзірлеу кезінде білім беру мамандары үшін құнды түсініктер береді. Мәдениетаралық ортада мәдениетаралық тіл білімі студенттердің мәдениетаралық түсінігін кеңейтуге, мәдениетаралық қарым-қатынас дағдыларын жақсартуға және төзімділік пен әртүрлілікті құрметтеуге үйретеді.

Кілт сөздер: Білім, көпмәдениеттілік, тіл, оқыту стратегиясы, толеранттылықты дамыту.

**Ishanov Yernazar, Smailova Feruza, Kalambayeva Gulzhan, Argingazina Sholpan
COMPETENCIES OF FOREIGN LANGUAGE TEACHING IN THE THEORETICAL
AND METHODOLOGICAL FOUNDATIONS OF INTERCULTURAL FORMATION**

Annotation. The field of multicultural language education is becoming an increasingly relevant topic of research to solve the problems of cultural diversity. The purpose of this study is to analyze strategies for teaching foreign languages in an intercultural environment, using innovative approaches, identifying possible problems and possible solutions. To collect data, a descriptive qualitative approach was used, using various methods. First, a review of the literature was made to gain a deeper



understanding of theories and practices related to the study of foreign languages in an intercultural context. Secondly, observations of classes were carried out in order to directly monitor the dynamics of interaction and learning between teachers and students, as well as how technologies and joint projects are introduced into the educational process. Thirdly, in-depth interviews were conducted with teachers to study their experience, views and problems in teaching foreign languages in an intercultural environment. The data collected through these three methods were qualitatively analyzed to obtain a comprehensive picture of the effectiveness of student-centered learning approaches, technology integration, and local community involvement in learning foreign languages. The results show that intercultural linguistics has the potential to broaden students' understanding of intercultural communication, improve intercultural communication skills, and respect tolerance and diversity. Thus, this study provides valuable insights for education professionals when developing inclusive and adaptive strategies for teaching foreign languages in an intercultural environment. In an intercultural environment, intercultural linguistics teaches students to broaden their understanding of intercultural communication, improve intercultural communication skills, and respect tolerance and diversity.

Keywords: Education, multiculturalism, language, learning strategy, tolerance development.